



Standardy ochrony małoletnich w Małych Odkrywcach Dziennej Opiece nad Dziećmi oraz w grupach Włóczykijów w Krakow

Parambuła

Firma Mali Odkrywcy Dzienna Opieka nad Dziećmi sp zo.o - powstała, aby opiekować się dziećmi do lat 3 i dziećmi powyżej 3 roku życia oraz dziećmi szkolnymi, wspierać tworzenie dobrych, inspirujących miejsc blisko natury, blisko potrzeb dzieci, miejsc które chcą podjąć wysiłek rozwijania talentów, zainteresowań i pasji u dzieci dając tym samym przestrzeń na bycie dzieckiem w zabawie, swobodzie, kreatywności. W ramach stworzonego projektu opiekujemy się dziećmi do lat 3 oraz dziećmi powyżej 3 roku życia, rozwijamy koncepcję współpracy z rodzinami, w których dzieci realizują obowiązek szkolny lub nauki poza szkołą w ramach tzw edukacji domowej (ED). Celem naszej edukacyjnej i wychowawczej pracy jest wspierać naszych podopiecznych w rozpoznawaniu ich własnego potencjału i pomagać im rozwijać się. Pragniemy towarzyszyć naszym podopiecznym i wspierać ich rodziny w podążaniu ścieżką przygód, rozwoju, przyrody i edukacji. Jesteśmy przekonani, że rodzina jest naturalnym środowiskiem rozwoju i dobra wszystkich jej członków. Chcemy ją wspierać w jej indywidualnym bogactwie z szacunkiem dla jej nienaruszalności i wolności, dbając tym samym o bezpieczeństwo, równe traktowanie, poszanowanie praw, a w efekcie o prawidłowy rozwój żyjących w niej dzieci.

Dorośli współpracujący i pracujący dla Mali Odkrywcy Dzienna opieka nad Dziećmi tworzą środowisko, zarówno dla dzieci jak i dla siebie nawzajem. Tworzą niejako wspólnotę wzajemnie inspirujących się dzieci i dorosłych. Podejmują działania edukacyjne, wychowawcze, opiekuńcze, pielęgnacyjne ale i profilaktyczne. w sytuacjach podejrzenia, że dobro dziecka jest zagrożone przez zaniedbanie lub przemoc podejmują działania interwencyjne, kierując się poczuciem odpowiedzialności. Uważamy, że każdy kto jest świadkiem przemocy, ma obowiązek zareagować.

Definiując naszą politykę ochrony, bezpieczeństwa dzieci i dorosłych za główny przedmiot naszej troski stawiamy sobie:

- we wszystkich naszych działaniach brać pod uwagę przede wszystkim potrzeby i możliwości dzieci
- Budować relacje w oparciu o wzajemny szacunek dla praw i uczuć osób, z którymi pracujemy: dzieci i dorosłych
- Tworzyć bezpieczne i godne zaufania środowisko, które reaguje w sytuacji zagrożenia dziecka przemocą fizyczną, psychiczną czy seksualną.

Każdy pracownik i współpracownik Mali Odkrywcy Dzienna opieka nad Dziećmi ma obowiązek znać Politykę, rozumieć ją i do niej się stosować w swoich działaniach podejmowanych w ramach Małych Odkrywców i Włóczykijów względem dzieci i dorosłych.

Rozdział I

Wprowadzenie

1

Zapisy Polityki są zgodne lub powiązane z poniższymi aktami prawnymi

- Prawo międzynarodowe
- Konwencja o prawach dziecka ONZ
- Europejska Karta Społeczna
- Prawo Rzeczypospolitej Polskiej
- Konstytucja RP
- Ustawa z dnia 7 września 1991r o systemie oświaty art 90
- Kodeks rodziny i opiekuńczy
- Kodeks postępowania cywilnego art 573 par 1 i 2
- Kodeks postępowania karnego z dnia 06.06.1997r.
- Ustawa z dnia 29.07.2005r O przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie art 12
- Ustawa z dnia 16.01.1982r Karta nauczyciela art 6 i 7
- Ustawa z dnia 20.10.1982r O postępowaniu w sprawach nieletnich
- Ustawa dnia 13.05.2016r. O przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r w sprawie procedury „Niebieskiej Karty| oraz wzorów formularzy „ Niebieska Karta”

Dokumenty obowiązujące w placówce:

- Procedury bezpieczeństwa
- Regulamin imprez

- Regulamin wyjść
- Procedury ratunkowe i pierwszej pomocy

Objaśnienia podstawowych terminów

1. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia przez nią 18 roku życia
2. Pracownikiem Małych Odkrywców Diennej Opieki nad Dziećmi jest osoba zatrudniona na umowę o pracę, umowę zlecenie, umowa B2B oraz osoby odbywające staż, wolontariat lub praktyki zawodowe.
3. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego przedstawiciel ustawowy (rodzic/opiekun prawny) lub inna osoba uprawniona do reprezentacji na podstawie przepisów szczególnych lub orzeczenia sądu (w tym rodzina zastępcza)
4. Zgoda opiekuna/rodzica oznacza zgodę co najmniej jednego rodzica/opiekuna dziecka.
5. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje pozwalające na jego identyfikację.
6. Osoba odpowiedzialna za politykę ochrony dzieci (POD) jest wyznaczona przez zarząd spółki sprawująca nadzór nad wdrożeniem, realizacją i ewaluacją realizacji standardów polityki ochrony małoletnich w placówce.
7. Bezpieczne środowisko - wspólnota dzieci, dorosłych wolna od nadużyć w relacjach, takich jak zaniedbanie, zastraszanie, przemoc, posiadająca jasne procedury bezpieczeństwa, w ramach których podejmowane są działania mające na celu profilaktykę przemocy oraz interwencję.
8. Przekroczenie granic- sytuacja, w której dochodzi do złamania zasad niniejszej polityki i która nosi znamiona przemocy, niezależnie od jej formy Nie każde przekroczenie granic jest przemocą.
9. Procedura to inaczej postępowanie w sytuacji przekroczenia granic lub krzywdzenia oraz przepisu prawne regulujące to postępowanie.
10. Kryzys to moment przełomowy, rozstrzygający, pilny zwrotny. Kryzys jako stan psychiki cechuje się wysokim stopniem napięcia emocjonalnego, w znacznej mierze przeżywanego jako stan lekowy, stan zakłócenia dotychczasowej równowagi psychicznej.
11. Interwencja kryzysowa to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W ramach interwencji kryzysowej dzielą się natychmiastowej pomocy, w zależności od potrzeb.
12. Interwencja psychologiczno-pedagogiczna to zorganizowane oddziaływanie na zakłócony przebieg procesu rozwojowego, aby wesprzeć i zoptymalizować rozwój dziecka.
13. Zespół interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca się współpracy w celu udzielania pomocy osobom lub całym rodzinom znajdującym się w kryzysie i dotkniętym

problemem przemocy. W skład zespołu interdyscyplinarnego obligatoryjnie wchodzi przedstawiciele jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych, kuratorzy sadowi,

14. Zespół interwencyjny - zespół pracowników wskazanych przez prezesa zarządu Mali Odkrywcy Dzienna Opieka nad Dzieciami sp zo .o mających wiedze o krzywdzeniu dziecka lub o samym dziecku.

15. „Niebieska Karta” to nazwa procedury podejmowanej i prowadzonej w związku z uzasadnionym podejrzeniem istnienia przemocy w rodzinie, będącą narzędziem diagnostycznym i terapeutycznym.

16. Przez krzywdzenie dziecka rozumie się przemoc fizyczna, psychiczna, seksualna, ekonomiczna oraz zaniedbanie krzywdzeniem dziecka jest każde zamierzone lub niezamierzone działanie oraz zaniechanie działań ze strony rodzica/opiekuna/pracownika Małych Odkrywców Diennej Opieki nad Dzieciami sp. Zo.o, które ujemnie wpływa na rozwój fizyczny, zdrowotny lub psychiczny dziecka

Rozdział II

Kultura bezpieczeństwa

3.

Bezpieczne środowisko

„Zadaniem rodziców i nauczycieli, opiekunów, wychowawców jest organizowanie takiego otoczenia w domu, w placówce, na wyprawach i wycieczkach aby wspierać rozwój dziecka {...} otoczenie stanowi tu tło prawdziwego wewnętrznego rozwoju” Podkreślała Maria Montessori. Otoczenie rozumiemy w Małych Odkrywcach szeroko - jako środowisko będące wspólnotą uważnych na siebie, odpowiedzialnych i służących sobie nawzajem wsparciem ludzi wyznajesz dla nas otwarta komunikacja, indywidualny kontakt i szacunek dla odrębności drugiego człowieka - jego sposobu bycia, przekonani i wartości.

Bezpieczeństwo środowiska rozumiemy jako pewność, że w relacjach, które tworzymy, każdy uczestnik wie, jakie są jego prawa i odpowiedzialność, wyraża na nie świadomą zgodę oraz wie, do kogo ma się zwrócić aby otrzymać wsparcie, gdy poczuje, że jego prawa są zagrożone.

Każdy pracownik Małych Odkrywców Diennej Opieki nad Dzieciami ma obowiązek dbania o swój dobrostan nie tylko fizyczny ale również psychiczny. Pracownik wie, że zaniedbania w tym obszarze mogą sprawić, że stanie się on największą przeszkodą w procesie wychowawczym dziecka, jak i w pracy całego zespołu.

Chcemy w naszych podopiecznych kształtować poczucie sprawczości i wewnętrznej dyscypliny przez doświadczanie współodpowiedzialności za miejsce, proces edukacji.

Regulaminy wyjść terenowych czy imprez organizowanych dla dzieci starszych wyznaczają bezpieczne ramy działania, adekwatne do wieku i rozwoju dzieci. Przejrzyste zasady współpracy pozwalają na to, aby wszyscy pracownicy, dzieci, rodzice- znali swoje granice swoich kompetencji i odpowiedzialności, także mogli wyrazić na te granice świadomą zgodę, zanim podejmą współpracę w ramach działań placówki.

4

Kodeks Dobrych Zachowań

1. Dorośli

Pracownicy w swojej opiekuńczej i wychowawczej pracy obserwuje swoich podopiecznych, aby rozpoznać ich zasoby i potrzeby. Dbą o indywidualny kontakt z każdym dzieckiem. Poprzez szacunek, zainteresowanie i akceptację względem dziecka kształtuje w nim poczucie wartości własnej.

Przywiązuje na codzień wagę do swojego zachowania:

- dbają o spokojny ton głosu i zrównoważone reakcje
- Okazują przyjazną i otwartą postawę
- Unikają krytyki
- Błędy popełniane przez dzieci przyjmują jako cenna i naturalna okazje do rozwinięcia ich kompetencji.
- Szanuj granice prywatności swojej, swoich współpracowników, dzieci, rodziców.
- Komunikuj się za pomocą służbowych kanałów tj LIVEKID nie naruszając ustalonych godzin kontaktu. Wyjątkiem może być poranna informacja dotycząca wyjścia w teren gdzie szybciej uzyskasz informację zwrotną pisząc wiadomość z tel firmowego.
- Nie nawiązuj prywatnego kontaktu z dziećmi bez wiedzy opiekunów, adresów mailowych, nie przyjmuj zaproszeń na prywatne grupy w social mediach Ani nie udostępniaj własnych prywatnych profili dzieciom. Dotyczy to głównie relacji z absolwentami, dziećmi będącymi w edukacji domowej w Małych Odkrywcach. Bądź uważny na granice w kontakcie fizycznym z dziećmi.
- Bądź uważny na granice w kontakcie fizycznym z dziećmi
- bądź dyskretny i szanuj intymność
- Dbaj o to , aby być w zasięgu wzroku lub słuchu innych pracowników w czasie gdy prowadzisz aktywność z dziećmi
- Jeśli przebywasz z dzieckiem sam na sam na terenie placówki lub poza nią powiadom o tym innych pracowników i upewnij się, że opiekun dziecka o tym wie i wyraził na to zgodę

- Zadbaj, aby dziecko miało świadomość, że może w sposób bezpieczny opuścić pomieszczenie, w którym przebywa z Tobą jeśli tylko okaże taka wola - zadbaj o opiekę nad nim osób trzecich w tej sytuacji.
- Nigdy nie zamykaj się z dzieckiem w pomieszczeniu na klucz, zamek itp
- Pomagając młodszym dzieciom w ich dbałości o higienę i ubiór, zawsze informuj dziecko, co zamierzasz zrobić i pytaj o zgodę - upewnij się, że opiekunowie dziecka wyrażają zgodę na tę pomoc.
- W codziennym kontakcie fizycznym z dziećmi zachowaj zdrowa powściągliwość - nie inicjuj przytulania (objęcia, siadanie na kolanach) nie dotykaj, nie nawiązuj bliskości fizycznej bez wyraźnej prośby popartej sytuacyjną koniecznością, a jeśli jest to uzasadnione potrzebami dzieci, nie czyn tego na osobności.
- Nie inicjuj zabaw, w których dzieci i młodzież nie mogą odmówić nadmiernego w ich odczuciu kontaktu fizycznego, bądź uważny na reakcje dzieci w każdej chwili tego rodzaju zabawy
- Nie faworyzuj nikogo spośród podopiecznych
- Zwracaj uwagę na procesy grupowe i interakcje między dziećmi z uwzględnieniem różnic w funkcjonowaniu społecznym, poznawczym i w komunikacji dzieci oraz potrzeby wsparcia dzieci ze szczególnymi potrzebami,
- W czasie wyjazdów tak zaplanuj nocleg, żeby zapewnić opiekę dzieciom respektując ich potrzebę prywatności, zapewnij intymność w przestrzeni sanitarnej
- Modeluj u dzieci szacunek dla granic poprzez otwarte wyrażanie sprzeciwu w sytuacjach, które przekraczają Twoje granice komfortu w kontakcie fizycznym
- Stanowczo reaguj w sytuacjach niebezpiecznych
- Kontroluj swoje emocje i dbaj o rozwój w tym obszarze
- Pamiętaj, że w niebezpieczeństwie i/lub bezpośrednim zagrożeniu zdrowia czy życia masz obowiązek użyć siły, jeśli jest to konieczne, aby zapobiec/przerwać sytuacje przekroczenia granic.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na ryzyko krzywdzenia

Aby skutecznie zapobiegać i adekwatnie reagować na sytuacje krzywdzenia, należy umieć je rozpoznawać zarówno w zachowaniu innych jak i własnym.

Krzywdzenie może być zarówno rodzajem działania osób, jak i wynikać z braku podejmowanych działań, jak to ma miejsce np. w przypadku zaniedbania. Sprawcą krzywdzenia mogą być rówieśnicy, rodzice wychowawcy, osoby postronne czy instytucje i przełożeni.

Niezależnie od rodzaju krzywdzenia jego efektem jest naruszenie praw osoby jej godności, poczucie bezpieczeństwa, swobodnego rozwoju integralność ciała i ogólnego dobrostanu. Krzywdzenie może być efektem działań tak świadomych i celowych, jak i tych niezamierzonych i nieświadomych. Niezależnie od intencji sprawcy, krzywdzenie domaga się stanowczej reakcji,

Rodzaje krzywdzenia:

Zaniedbanie - niezaspokojenie podstawowych, niezbędnych dla rozwoju potrzeb emocjonalnych i fizycznych dziecka, odrzucenie emocjonalne, brak zainteresowania jego rozwojem, stanem zdrowia, zarówno fizycznym jak i psychicznym, higiena, właściwym odżywianiem się i ubieraniem.

O zaniedbani mówimy, gdy dziecko nie doświadcza bycia kochanym, nie ma poczucia przynależności do grupy, społeczności, nie poświęca mu się uwagi i troski, nie spędza się z nimi czasu na zabawie i wspólnych aktywnościach, nie otrzymuje ono wsparcia w realizowaniu obowiązków no szkolnego, jego opiekunowie nie wiedza, jak odpowiadać na jego potrzeby.

Przejawy zaniedbania: Wśród dzieci w wieku szkolnym - częsta absencja dziecka w szkole czy przedszkolu, brak przyborów szkolnych, ubiór nieadekwatny do pory roku, niedożywienie, zaniedbanie pod względem higienicznym i zdrowotny (brudna odzież, skóra, włosy, nieleczone przewlekłe choroby, niezazywanie niezbędnych leków, brak koniecznych badań, zaburzony i niezdiagnozowany rozwój fizyczny, emocjonalny, społeczny), pozostawanie poza domem bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, apatia i bierność. Dzieci mogą wycofywać się z relacji społecznych lub przeciwnie walczą o dostrzeżenie poprzez dziwaczny sposób bycia, nieutrzymywanie granic w relacjach lub manifestowanie agresji

Przemoc fizyczna jest to wszelkiego rodzaju bezpośrednie działanie z użyciem siły, którego rezultatem jest nieprzypadkowe zranienie np. popychanie, obezwładnianie, szczypanie kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami oblewanie wrzątkiem i innymi substancjami żrącymi. Przemocą fizyczna jest również naruszenie ciała drugiej osoby bez efektu w postaci wyraźnego urazu np w celach dyscyplinujących (klapsy, stanie w kacie na baczność szarpanie, ciągnięcie za uszy etc)

Objawy przemocy fizycznej: nadmierna apatia lub agresja, lek przed dotykiem drugiej osoby, nadmierny wstyd/onieśmielenie, lek przed rozebraniem się, siniaki, ślady po uderzeniach w różnych miejscach ciała, rany na twarzy o głowy w różnych stanach gojenia się, ślady po oparzeniach, powtarzająca się opuchlizna, a także złamania, zwichnięcia, zasinienie fragmentów ciała, stój osłaniający ciało nieadekwatnie do pory roku.

Przemoc psychiczna (emocjonalna) jest to działanie prowadzące do cierpienia, które zaburza lub wręcz niszczy pozytywny obraz siebie osoby np:

- wyśmiewanie, ponizanie, upokarzanie, zawstydzanie, wyzywanie, oczernianie, ujmujące wartości czy godności porównywanie, sugerowanie choroby/uposledzenia, kpiny, ironia;

- narzucanie własnych poglądów, stawianie dziecku wymagań i oczekiwań, którym nie jest ono w stanie sprostać, narzucanie nieadekwatnej do wieku odpowiedzialności i opieki nad innymi, rozpowszechnianie plotek, uporczywe krytykowanie;
- nadmierna opiekuńczość, ograniczanie kontaktów i aktywności, kontrolowanie, naruszanie prywatności (np. Osobistej przestrzeni, przedmiotów), stojanie gróźb, zantażowanie, włączenie dziecka w konflikt między dorosłymi;
- niedostępność emocjonalna, oziębłość, unieważnianie emocji osoby w sytuacji krzywdzenia, narażanie na kontakt z treściami traumatyzującymi czy zawstydzającymi (np. przemoc wobec innych, której dziecko jest świadkiem)

Objawy przemocy psychicznej: zaburzenia mowy (wynikające z napięcia nerwowego), psychosomatyczne (bole jelitowe-żołądkowe, bóle i zawroty głowy, mdłości), moczenie i zanieczyszczanie się, bóle mięśni, nadmierna potliwość, zaburzenia snu, brak poczucia pewności siebie, niska samoocena, wycofanie, depresja, fobie, lęki, zachowanie destrukcyjne, kłopoty z kontrolą emocji, poczucie krzywdy i winy, nieufność wobec innych, zachowania agresywne w stosunku do innych osób, tendencja do wchodzenia w relacje oparte na silnej zależności.

Przemoc psychiczna nie zostawia fizycznych śladów, Ze względu na silną więź emocjonalna dziecka z opiekunem i opiekun mogą nie być jej świadkami lub zaprzeczać jej. Przemoc psychiczna zaburza rozwój emocjonalny dziecka, jego relacje z innymi i obraz własny zaburza rozwój osobowości w okresie dorastania.

Przemoc seksualna: Za dziecko wykorzystane seksualnie uznajemy dziecko do 15 r.z (wiek ten jest określony przez prawo jako wiek bezwzględnej ochrony), wobec którego osoba dojrzała seksualnie, czy to przez świadome działanie, czy to przez zaniedbywanie swoich społecznych obowiązków lub obowiązków wynikających ze specyficznej odpowiedzialności za dziecko, wyraża przyzwolenie, nakłania lub zmusza do zaangażowania dziecka do jakiegokolwiek aktywności natury seksualnej, której intencją jest zaspokojenie sprawcy.

Z przemocą seksualną mamy do czynienia zarówno w relacji dziecko-dorosły, jak i dziecko-dziecko, jeśli dzieci te pozostają w zależności np. ze względu na wiek, pozycję w grupie etc.

Przemoc seksualna odnosi się do zachowań:

- z kontaktem fizycznym (np. dotykaniem intymnych sfer dziecka lub nakłanianie go do dotykania intymnych sfer sprawcy, współżycie z dzieckiem) oraz
- Bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm, pozyskiwanie intymnych zdjęć dziecka, mówienie o seksualności, aby zszokować albo poruszyć dziecko, czynienie z dziecka świadka aktów seksualnych)

Przemoc ta może być jednorazowym incydentem lub powtarzać się przez dłuższy czas

Bezpośrednie konsekwencje przemocy seksualnej

Somatyczna:

- infekcję dróg moczowo -płciowych bez podłoża organicznego
- Urazy zewnętrznych narządów płciowych, zaczerwienienia otarcia naskórka, bolesność
- Urazy okołoodbytowe i pochwy
- Bol przy oddawaniu moczy czy kału np.krwawe stolce, krwawienie z narządów rodnych, upławy
- Infekcje jamy ustnej
- Urazy ciała związane ze stosowaną przemocą fizyczna
- Infekcję przenoszone droga płciowa (np.weneryczne, grzybiczne, HIV)
- Niezrozumiałe pojawienie się dolegliwości somatycznych np,bólów brzucha, glowy, wymioty, nudności
- Nietrzymanie kału i moczu.
- Spadek apetyty
- Trudności związane z siedzeniem lub chodzeniem
- Przerwanie błony dziewiczej
- Cięża

Poznawcze, emocjonalne, behawioralne:

- zbytnia erotyzacja dziecka, znajomość zachowań seksualnych charakterystycznych dla osób dorosłych
- Prowokacyjne zakochania seksualne zarówno w stosunku do dorosłych jak i rówieśników
- Zachowania masturbacyjne
- Erotyczne rysunki i zabawy dziecka
- Zaburzenia snu, lęki nocne, koszmary nocne
- Zaburzenia przyjmowania pokarmów
- Lęki związane z dana płcią np.wobec rodzica danej płci
- Zachowania agresywne i/lub autodestrukcyjne
- Nadpobudliwość ruchowa, poczucie winy, krzywdy

6

Zasady prowadzeni rozmów w ramach interwencji w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia

W relacjach z dzieckiem zawsze zachowuj postawę szacunku i życzliwego zainteresowania towarzysząc dziecku w nauce, w jego pracy własnej, twórczej aktywności i działaniach społecznych w grupie nie rezygnuj z uważności, do której zobowiązany jest odpowiedzialny opiekun, Jeśli cokolwiek cie zaniepokoi w wyglądzie lub zachowaniu dziecka, okaz mu troskę i zainteresowanie dbając zarazem o jego komfort (zadbaj o dyskrecje, zapewnij o przyjaznych intencjach, nie sugeruj odpowiedzi, nie spiesz się z interpretacją tego co widzisz). W kolejnym kroku upewnij się, że rozdział/opiekun dostrzega fakty, które Ciebie zaniepokoiły.

Prowadząc rozmowę z dzieckiem i/lub jego opiekunem:

- Zawsze szanuj godność, wrażliwość i prywatność innych, pamiętając jednocześnie, że brak Twojej reakcji oznacza przyzwolenie.
- W rozmowie bądź cierpliwy i wyrozumiały;
- Wszystkie podejrzenia i oskarżenia traktuj poufnie i bezstronnie, nie rozstrzygaj o winie samodzielnie
- Traktuj wszystkie zarzuty i obserwacje poważnie iż wasze reaguj, korzystając z procedur ujętych w standardach przyjętych przez Małych Odkrywców DZienna Opieka nad Dziećmi.

7.

Sposoby postępowania w przypadku podejrzenia lub zainstnienia sytuacji krzywdzenia dziecka na terenie placówki lub poza nią.

Jeśli jesteś świadkiem krzywdzenia lub otrzymasz informacje o podejrzeniu krzywdzenia masz obowiązek zareagować. Każdy pracownik Maluch Odkrywców DZienna Opieki nad Dziećmi po uzyskaniu informacji o podejrzeniu/ujawnieniu krzywdzenia dziecka, ma obowiązek sporządzić notatkę służbową lub notatkę z rozmowy [Załącznik nr 1 Karta interwencji] u przekazać ja prezesowi spółki. O wszelkich podejrzeniach czy ujawnieniu krzywdzenia dziecka zawsze należy powiadomić właściciela placówki/prezesa spółki, który podejmie decyzje.o dalszych formach reagowania, zgodnie z przyjętymi w niniejszej Polityce standardami.

- I. Interwencja w przypadku podejrzenia zaniedbania czy innych form krzywdzenia dziecka przez jego opiekuna, które nie noszą znamion przestępstwa (przemoc, która nie niesie uszczerbku na zdrowiu, zagrożenia życia ani nie jest przemocą seksualną)**
1. Opiekun zapoznaje się z sytuacją rodzinną dziecka i przeprowadza rozmowy z dzieckiem i opiekunami dziecka
 - Rozmawia pojedynczo z osobą poszkodowaną, sprawcą przemocy oraz ze świadkami zdarzenia, zbierając od nich wyczerpujące informacje
 - Udziela poszkodowanym i świadkom psychicznego wsparcia w związku z przemocą której doświadczyli
 - Zebrane informacje przekazuje właścicielowi placówki, który podejmuje decyzje o powołaniu zespołu interwencyjnego
 - Zespół interwencyjny wykorzystuje te informacje do udzielenia adekwatnej pomocy rodzinie i przede wszystkim krzywdzonemu dziecku, zakładając Kartę interwencji będącą jednocześnie planem pomocy dziecku. Informacje pozyskane przez zespół przekazywane są innym pracownikom i instytucjom zewnętrznym wyłącznie w sytuacji koniecznej ze względu na dobro dziecka i z zachowaniem zasad poufności
 - Właściciel lub wskazany przez niego pracownik przyjmuje od opiekunów pisemną deklarację o współpracy na rzecz poprawy sytuacji dziecka i definiuje kolejne kroki tej współpracy w ramach kontraktu
 - Wspiera dziecko poprzez zapewnienie mu pomocy na terenie placówki lub poza nią, w razie potrzeby współpracuje z innymi placówkami specjalistycznymi
 - Wspiera rodzinę, kierując ją do instytucji oferujących inną niedostępną na terenie Małych Odkrywców pomoc poradnictwo, terapię uzależnień, terapię dla sprawców i ofiar przemocy
 - Sytuacja dziecka jest na bieżąco monitorowana przez zespół interwencyjny do wyjaśnienia sprawy
 - Zespół ocenia, czy należy wszcząć procedurę „Niebieskiej Karty”. Wszczęcie następuje przez wypełnienie formularza „Niebieska Karta-A” który należy przekazać przewodniczącemu zespołu interdyscyplinarnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wszczęcia procedury. Kopie pozostawia się u

wszczynającego procedure. Przewodniczący zespoły interdyscyplinarnego po otrzymaniu formularza „Niebieska Karta - A” niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od jego otrzymania, przekazuje formularz członkom zespołu interdyscyplinarnego.

2. W przypadku braku współpracy ze strony opiekunów dziecka:
 - a) Właściciel po uprzednim poinformowaniu opiekunów dziecka, zgłasza podejrzenie krzywdzenia odpowiedniej dla miejsca instytucji (właściwy Ośrodek Pomocy Społecznej), postępując dalej zgodnie z zaleceniami służb w trybie zespołu interdyscyplinarnego
 - b) Członkowie zespołu oceniają czy należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty
 - c) Jeżeli kontakt z rodzicami/opiekunami jest niemożliwy, utrudniony lub rozmowy nie przynoszą oczekiwanych rezultatów, placówka zwraca się do sądu rodzinnego z prośbą o wgląd w sytuację rodzinną dziecka.

10.

III. Procedury interwencji w przypadku podejrzenia lub ujawnienia krzywdzenia dziecka przez pracownika Małych Odkrywców Diennej Opieki nad Dziećmi

1. Po zgłoszeniu przez dziecko lub inną osobę krzywdzącego zachowania pracownika właściciel rozważa tymczasowe odsunięcie pracownika od pracy z dziećmi i przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego ze stronami konfliktu, pamiętając o zasadzie domniemania niewinności.
 - Rozmawia pojedynczo z osobą poszkodowaną, sprawcą przemocy oraz ze świadkami zdarzenia, zbierając od nich przydatne informacje
 - Sporządza notatkę w sprawie (zob.Załącznik nr 1 Karta interwencji)
2. W przypadku potwierdzenia zarzutów właściwiej podejmuje postępowanie dyscyplinarne wobec pracownikami, w tym powiadamia odpowiednie organy w przypadku krzywdzenia które nosi znamiona przestępstwa.

11.

IV.Procedura interwencji w przypadku podejrzenia lub ujawnienia krzywdzenia dziecka przez inne dziecko.

- 1.Osoba posiadająca informacje o krzywdzeniu powiadamia pracownika placówki, który sporządza notatkę w sprawie i powiadamia właściciela placówki, który powołuje zespół interwencyjny.
2. Opiekun oraz właściciel przeprowadza rozmowę z rodzicami/opiekunami dziecka nie doprowadzając do konfrontacji stron. Pozyskuje od opiekunów pisemną deklarację dotyczącą dalszej, wspólnie opracowanej w współpracy w celu naprawy sytuacji.

3. W przypadku powtarzania się sytuacji które może znosić znamiona przestępstwa wasciciel placowki ma obowiązek poinformować policje lub sąd rodzinny,

12.

V. Procedura interwencji w przypadku podejrzenia lub ujawnienia krzywdzenia dziecka przez osobę z zewnątrz

1. Pracownik Małych Odkrywców sporządza notatkę z informacji uzyskanych w kontakcie z osoba zgłaszająca. I przekazuje ja właścicielowi placowki.
2. Właściciel zaprasza na rozmowę rodzica/opiekuna dziecka o ile to nie jego dotyczy podejrzenie bycia sprawca i proponuje zdiagnozowanie zgłaszanego podejrzenia w zewnętrznej bezstronnej instytucji.
3. Jeśli to opiekun jest podejrzanym sprawcą właściciel zgłasza podejrzenie w zewnętrznej , bezstronnej instytucji odpowiedniej dla miejsca.
4. Powołany przez właściciela zespół interwencyjny współpracuje z dana instytucja w sprawie udzielenie pomocy dziecku
5. W przypadku, gdy podejrzenie krzywdzenia zgłosili opiekunowie dziecka, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów dziecka na piśmie.

Rozdział IV

Ochrona danych i wizerunku dziecka

13.

1. Mali Odkrywcy zapewniają najwyższe standardy ochrony danych osobowych pracowników i dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Mali Odkrywcy szanując prawa dziecka do jego prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia ochronę jego wizerunku zgodnie ze zgodami lub brakiem zgody zapisanej w umowie o świadczenie usług.

14.

1. Pracownikowi Mali Odkrywcy Dzienna Opieka nad DZieciami sp zo.o nie wolno przekazywać osobom trzecim ani w kontakcie bezpośrednim ani przez media żadnych danych osobowych dziecka ani żadnych informacji na temat dziecka.

15.

1. Pracownikowi nie wolno umożliwiać mediom utrwalanie (w postaci zdjęcia filmy, nagrania głosu) wizerunku dziecka na terenie placowki lub w obszarze działań fundacji bez zgody opiekuna dziecka.

2. Jeżeli wizerunek dziecka jest jedynie szczegółem większej całości, jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, wspólna wyprawa, wówczas zgoda opiekuna dziecka na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.
3. Dobra praktyka jaka staramy się w miarę możliwości stosować jest pozyskiwanie zgody na publikację wizerunku.

Rozdział V

Zasady dostępu dzieci do Internetu i ochrony dzieci przed szkodliwymi treściami

16.

1. Zarząd spółki Mali Odkrywcy Dzienna Opieka nad Dziećmi sp zo.o informuje, że na terenie placówki nie ma dostępu do sieci internetowej, jedyną siecią w budynku jest Wfi z podłączoną drukarką.
2. W placówce nie ma ogólnodostępnych komputerów/tabletów/telefonów do których mają dostęp dzieci.
3. Pracownicy Małych Odkrywców mają zakaz pokazywania jakichkolwiek treści (np. Bajek itd) na telefonach. Wprowadza się również zakaz korzystania z telefonów podczas pracy jeśli nie dotyczy ono np konieczności wydrukowania karty pracy, kontaktu z rodzicem, sprawdzenia aplikacji LIVEKID, puszczeniem muzyki, wykonania zdjęcia z zajęć/wypraw dzieciom, które posiadają zgody, montowanie filmiku dla rodziców z wyprawy/zajec/zabawy. Pracownicy mogą używać swoich telefonów do celów prywatnych tylko podczas przerwy i w pilnych sprawach rodzinnych,

Rozdział VI

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników

19.

1. Przyjmując kandydata/kandydatkę do pracy w Malli Odkrywcy Dzienna Opieka nad Dziećmi sp zo,o właściciel stara się jak najlepiej rozpoznać jego/jej kwalifikacje, jak również stosunek do wartości, które są istotne w pracy placówce takiej jak szacunek i godność dziecka, indywidualizm i personalizm jako podstawa budowania relacji wychowawczych z dzieckiem oraz prawa dziecka.
2. Właściciel zapoznaje kandydata/kandydatkę z polityką ochrony dzieci oraz uzyskuje jego/jej pisemne zobowiązanie do przestrzegania zasad polityki
3. Właściciel zobowiązany jest pobrać dane osobowe kandydata/kandydatki i sprawdzić czy pojawiają się one w REjestrze Sprawców Przystępstw na tle seksualnych korzystając z dwóch jego baz: Rejestr z dostępem ograniczonym oraz Rejestru osób w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej 15 lat wydała postanowienie o wpisie do rejestru.

Wydruk z Rejestru należy przechowywać w aktach osobowych pracownika.

4. Właściciel zobowiązany jest pobrać od kandydata/kandydatki informacje z Krakowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstwa określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego w art 1891 i art 207 Kodeksu Karnego oraz ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. Z 2003r. Póz 107 oraz z 2002 ro poz.2600) lub na odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego

5. Jeśli kandydat/kandydatka posiada obywatelstwo inne niż polskie:

- Powinien/powinna przedłożyć informacje o niekaralności z rejestru państwa, z którego pochodzi oraz oświadczenie, złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej, o każdym państwie zamieszkałym przez ostatnie 20 lat, jeśli było inne niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelskie
- Jeśli państwo kandydata/kandydatki nie przewiduje wuwawania informacji o niekaralności swoich obywateli lub nie prowadzi rejestru karalności, wówczas kandydat/kandydatka składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie oraz oświadczenie, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art 189a i art207a Kodeksu karnego oraz ustawie z dnia 29 lipca 2005 o przeciwdziałaniu narkomani (Dz. U.z 2003r.poz 107 oraz z 2002r. Póz 2600) lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego oraz że nie ma obowiązku uniacjacego z orzeczenia sądu innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu, turystyk i rekreacji, realizacją innych zainteresowań małoletnim, lub z opieką nad nimi.

Rozdział VII

Monitoring stosowania Polityki ochrony dzieci

20.

1. Zarząd Małych Odkrywców DZiennej Opieki nad Dziećmi sp. Zo.o wyznacza Marzenę Jamroziewicz-Śmiech odpowiedzialną za politykę ochrony dzieci, definiując zakres jej kompetencji, wynikającej z aktualnych potrzeb placówki. Do jej obowiązków należy:
 - Monitorowanie realizacji POD poprzez okresowe ankiety kierowane do pracowników
 - Reagowanie na sygnał naruszenia POD
 - Proponowanie zmian w POD w ramach corocznej ewaluacji.

Rozdział VIII

Przepisy końcowe

21.

1. Polityka ochrony dzieci wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia

- Placówka ogłasza swoją POD
- Poprzez umieszczenie treści POD na stronie internetowej www.klubdladzieci.eduk.pl
- Informując pracowników/ opiekunów o przyjęciu POD oraz o miejscu, w którym jest ona dostępna w wersji elektronicznej

Załącznik 1.

Karta interwencji	
1. Imię i nazwisko dziecka	
2. Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)	
3. Osoba zawiadamiająca o krzywdzeniu	
4. Opis działań podjętych przez pedagoga/psychologa	
Data	Działanie
5. Spotkania z opiekunami dziecka	
Data	Opis spotkania
6. Forma podjętej interwencji (zakreślić właściwe)	
<ul style="list-style-type: none"> - zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa; - wniosek o wgląd w sytuację dziecka/rodziny; - inny rodzaj interwencji. Jaki? 	
7. Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego zgłoszono interwencję) i data interwencji	
Data	Działanie

